



DEIRDRE
SCHOKKING
TRAINING
COACHING

Gastvrijheid

Introductie

Werkt u in de horeca, in de recreatie, in een winkel of in welke dienstverlenende sector dan ook? En bent u nieuwsgierig naar hoe u aantrekkelijker voor uw gasten/klanten kunt zijn? Wilt u meer rendement uit uzelf en uw bedrijf halen? Kom dan naar de workshop gastvrijheid.

In deze workshop leert u wat de voordelen van gastvrijheid zijn. En ziet u het belang om door de ogen van de gast/klant te kijken. Deze workshop is een opstapje naar de basistraining gastvrijheid.

Voor wie

Voor alle eigenaren, managers en medewerkers van bedrijven die werken met gasten/klanten.

Resultaat

- U weet wat gastvrijheid is
- U weet het belang van gastvrijheid voor uzelf (en uw bedrijf)
- U leert zich te verplaatsen in uw gast
- Introductie voor de basistraining gastvrijheid

Praktische informatie

- ✓ 1 Bijeenkomst van 2,5 uren
- ✓ Incl. koffie/thee, informatiemap
- ✓ Aantal deelnemers: geen maximum
- ✓ Plaats: in overleg
- ✓ Prijs: op aanvraag
- ✓ Opgeven: via www.deirdreschokking.nl of 06 10 68 18 30