



DEIRDRE
SCHOKKING
TRAINING
COACHING

Gastvrijheid

Op de werkvloer

Wat een rare titel zult u denken. Gastvrijheid vindt toch juist plaats op de werkvloer? Dat klopt. Deze training is een combinatie van een gastvrijheidstraining en een 'training on the job'. In het algemene deel leren de deelnemers wat gastvrijheid is, wat dat voor hun werk betekent en krijgen ze een praktijkopdracht mee. Vervolgens wordt, tijdens het werk, gekeken hoe men de praktijkopdracht uitvoert. En krijgen de deelnemers tops en tips. Het voordeel is dat de deelnemers in hun eigen werkomgeving stoeien met gastvrijheid. Men hoeft niet uitgeroosterd te worden. En de oefensituatie is niet gespeeld, zoals bij rollenspellen, maar is zo 'echt' mogelijk.

Voor wie

Voor alle medewerkers en eigenaren van dienstverlenende bedrijven.

Resultaat

- U weet wat gastvrijheid inhoudt
- U weet wat gastvrijheid voor u in uw werk betekent
- U krijgt inzicht in waar u goed in bent als het om gastvrijheid gaat
- U krijgt inzicht in waar u zichzelf nog kan ontwikkelen als het om gastvrijheid gaat
- U krijgt praktische tips om uw gastvrijheid te verbeteren

Praktische informatie

- ✓ Deze training wordt op maat gemaakt
- ✓ Incl. koffie/thee, tussentijdse opdrachten en reader
- ✓ Aantal deelnemers: max. 12 personen
- ✓ Plaats: in overleg
- ✓ Prijs: op aanvraag
- ✓ informatie: via www.deirdreschokking.nl of 06 10 68 18 30