



DEIRDRE  
SCHOKKING  
TRAINING  
COACHING

# Gastvrijheid

## Basistraining

Werkt u in de horeca, in de recreatie, in een winkel of in welke dienstverlenende sector dan ook? En bent u nieuwsgierig naar hoe u aantrekkelijker voor uw gasten/klanten kunt zijn? Met andere woorden, hoe kunt u er voor zorgen dat gasten uw bedrijf bezoeken en - misschien nog belangrijker - dat ze graag terugkomen. Het antwoord is simpel; door gastvrij te zijn. 'Gastvrij' klinkt eenvoudig en u denkt vast 'dat ben ik toch al?' Ongetwijfeld zult u gelijk hebben, maar bij gastvrijheid komt meer kijken dan u denkt. Door nóg gastvrijer te zijn, kunt u meer rendement uit uzelf en uw bedrijf halen. In de basistraining 'gastvrijheid' leert u de basis voor gastvrij gedrag.

### Voor wie

Voor alle eigenaren, managers en medewerkers van bedrijven met gastcontact.

### Resultaat

- U weet wat gastvrijheid inhoudt en wat het belang voor u en uw bedrijf is
- U kunt gastvrijheid vertalen in uw werk
- U krijgt een stukje persoonlijk inzicht in uzelf; wat straalt u uit naar uw gasten, waar wordt u blij van
- U leert uzelf en uw bedrijf door de ogen van de gast te zien

### Praktische informatie

- ✓ 3 trainingsbijeenkomsten van 3 uren
- ✓ Incl. koffie/thee, tussentijdse opdrachten en reader
- ✓ Aantal deelnemers: max. 12 personen
- ✓ Plaats: in overleg
- ✓ Prijs: op aanvraag
- ✓ Opgeven: via [www.deirdreschokking.nl](http://www.deirdreschokking.nl) of 06 10 68 18 30